



## HABERLEŞME GENEL MÜDÜRLÜĞÜ HİZMET STANDARTLARI TABLOSU

SIRANO	HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENİLEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)
1	Demirbaş, Sarf Malzemesi Ve Hizmet Alımları Yapılması Ve Saymanlığa Ödenmesi	Fiyat teklif mektubu	7 İş Günü
2	Bilgi Edinme ve Dilekçe Hakkı Kapsamında Yapılan Başvuruların Cevaplandırılması	Dilekçe	15 İş Günü
3	Vatandaşlardan Gelen Her Türlü Şikâyet Ve Taleplerin Değerlendirilmesi	Dilekçe Hizmete İlişkin Açıklama: Gelen dilekçenin konusuna göre, ilgili kurum ve işletmecilere gönderilmek suretiyle konunun incelenerek neticesinden vatandaşa bilgi verilmesi sağlanmaktadır.	15 İş Günü

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine yada ikinci müracaat yerine başvurunuz.

**İlk Müracaat Yeri** : Haberleşme Genel Müdürlüğü  
**İsim** : Ensar KILIÇ  
**Unvan** : Genel Müdür  
**Adres** : Hakkı Turaylıç Caddesi  
No:5 Emek/ANKARA  
**Telefon** : 0 312 203 18 40-43  
**Faks** : 0 312 203 18 85  
**E-posta** : ensar.kilic@udhb.gov.tr

**İkinci Müracaat Yeri** : Müsteşar Yardımcısı  
**İsim** : Galip ZEREY  
**Unvan** : Müsteşar Yrd.  
**Adres** : Hakkı Turaylıç Cad.  
No:5 Emek/ANKARA  
**Telefon** : 0 312 203 11 35-36  
**Faks** : 0 312 203 11 50  
**E-posta** : galip.zerey@udhb.gov.tr