



BASIN VE HALKLA İLİŞKİLER MÜŞAVİRLİĞİ
HİZMET STANDARTLARI TABLOSU

SIRANO	HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENİLEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)
1	Bilgi Edinme, Bimer den Gelen Müracaatlar	Müracaat eden vatandaşın isteğine göre ilgili kurumun istediği belgeler ile alakalıdır.	Müşavirliğimizden 2 gün içerisinde, ilgili kurumdan en geç 15 Gün içerisinde neticelenir.

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine yada ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri : Basın ve Halkla İlişkiler Müşavirliği
İsim : Turan ÖZYANIK
Unvan : Basın Müşaviri
Adres : Ulaştırma Bakanlığı Asma Kat
Telefon : 203 11 68-69
Faks : 203 1170
e-posta : turanozyanik@gmail.com

İkinci Müracaat Yeri : Müsteşarlık
İsim : Suat Hayri AKA
Unvan : Müsteşar
Adres : Ulaştırma Bakanlığı 1. Kat
Telefon : 203 11 28 -29 -30
Faks : 212 41 87
e-posta : shayri.aka@udhb.gov.tr