



DLH MARMARAY (İSTANBUL) BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ  
HİZMET STANDARTLARI TABLOSU

| SIRANO | HİZMETİN ADI       | BAŞVURUDA İSTENİLEN BELGELER                               | HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ) |
|--------|--------------------|--|-------------------------------------|
| 1      | Vatandaş Talepleri | Vatandaş talep yazısı                                      | 15 gün                              |
| 2      | Öğrenci Stajları   | 1-Staj yapacağına dair yazı<br>2-Sigorta İşe Giriş Belgesi | 1 ay                                |

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine yada ikinci müracaat yerine başvurunuz.

**İlk Müracaat Yeri :**DLH Marmaray Bölge Müdürlüğü  
**İsim** :Haluk İbrahim ÖZMEN  
**Unvan** : Bölge Müdürü  
**Adres** : Burhan Felek Cad. 34668 Haydarpaşa  
İSTANBUL  
**Tel.** :0 216 345 40 70  
**Faks** :0 216 336 58 25  
**e-Posta** : [halukibrahimozmen@yahoo.com](mailto:halukibrahimozmen@yahoo.com)

**İkinci Müracaat Yeri:**İstanbul Valiliği  
**İsim** :Fevzi GÜNEŞ.  
**Unvan** : Vali Yard.  
**Adres** :Cağaloğlu/İSTANBUL  
**Tel** :0 212 455 55 00  
**Faks** :0 212 520 70 66  
**e-Posta** :makam@istanbul.gov.tr